



Dienstenwijzer – versie 4.0

Omdat wij het belangrijk vinden u goed voor te lichten over onze dienstverlening, hebben wij deze Dienstenwijzer opgesteld. In deze Dienstenwijzer leggen we uit wie wij zijn en wat wij doen.

Onze gegevens

Algra Assurantie Advies B.V.

Postbus 2010

8901 JA Leeuwarden

Balthasar Bekkerwei 70

8914 BE Leeuwarden

T: 06-21610863

E: gjalt@algra-assurantieadvies.nl

W: www.algra-assurantieadvies.nl

KvK-nummer: 93500343

AFM-vergunningnummer: 12050003

Kifid aansluitnummer: 300.018873

Vergunning

Ons kantoor heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten om te adviseren en te bemiddelen in schade- en inkomensverzekeringen. Deze vergunning is een wettelijke verplichting. Daarmee is ook gewaarborgd dat onze adviseurs over de benodigde vakbekwaamheidseisen en diploma's beschikken. Zij houden hun kennis bovendien op peil door middel van permanente educatie.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeraars of andere instellingen.

Zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in het kapitaal van ons bedrijf.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie uit de financiële producten die verzekeringsmaatschappijen voeren. Op basis van deze selectie werken wij samen met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. In onze advisering zijn wij derhalve volledig vrij.

Beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden betaald door de verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Deze provisie maakt onderdeel uit van de premie die door de verzekeraar aan u in rekening wordt gebracht.

Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u daar vooraf over. Wij verwijzen u dienaangaande ook graag naar ons dienstverleningsdocument.

Persoonsgegevens

Om u goed te kunnen adviseren is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens bij u opvragen en deze verwerken in onze administratie of advies- en offerteprogramma's. Met deze gegevens gaan wij zorgvuldig om. Wij verstrekken ze aan aanbieders waar wij offertes voor u opvragen. Daarnaast delen wij bepaalde gegevens met partijen die betrokken zijn bij het uitvoeren van de overeenkomst, zoals arbodiensten, experts, schaderegelaars of taxateurs. Dit doen wij alleen als dat nodig is om een bepaald onderdeel van de overeenkomst uit te voeren.

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig om de overeenkomst uit te voeren. Uiterlijk zeven jaar nadat de verzekering is beëindigd, verwijderen wij uw gegevens.

Persoonsgegevens die betrekking hebben op een schade, bewaren we tenminste vijf jaar.

U hebt het recht in te zien welke persoonsgegevens wij van u in onze administratie hebben opgeslagen. Wilt u van deze persoonsgegevens een overzicht ontvangen, dan kunt u een mail sturen aan gjalt@algra-assurantieadvies.nl.

Als u vindt dat de gegevens die wij van u hebben opgeslagen onjuist zijn of dat we ze onterecht hebben opgeslagen, dan kunt u ons vragen deze gegevens aan te passen of te verwijderen. Ook kunt u ons vragen het gebruik van uw gegevens te beperken, bijvoorbeeld door ons te verzoeken uw gegevens niet aan een bepaalde organisatie door te geven.

Wij kunnen in een dergelijk geval wel om nadere onderbouwing van uw verzoek vragen, om op deze wijze vast te stellen of uw verzoek juist is.

Tot slot mag u ons vragen uw gegevens door te sturen aan een derde, zoals uw accountant, advocaat of bank.

Indien wij uw verzoek tot inzage, wijziging, wissen of beperking niet uitvoeren, dan heeft u het recht om hierover een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u niet tevreden bent, verzoeken wij u ons direct te informeren, bij voorkeur schriftelijk. Na ontvangst van uw klacht, sturen wij u een ontvangstbevestiging waarin de vervolgprocedure vermeld staat. Mochten wij niet met u tot een oplossing komen, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

T: 0900-3552248

W: www.kifid.nl

Op deze site kunt u ook nalezen of u met uw klacht bij Kifid terecht kunt.

U mag uw klacht altijd voorleggen aan de Nederlandse rechter.